### **📄 Modèle de courrier à la DDCCRF ou via SignalConso – Pratiques trompeuses ou illégales dans l’accueil des enfants**

**[Prénom NOM]** Professionnel·le de la petite enfance / Parent d’un enfant accueilli
 [Adresse]
 [Adresse e-mail / Téléphone]

**À l’attention de :** Direction Départementale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DDCCRF)
 Département de [XX]
 [Adresse]

**Ou :** via la plateforme **www.signal.conso.gouv.fr**

**Objet : Signalement – Pratiques trompeuses dans l’accueil des enfants à [nom de l’établissement]**

**Date : [XX/XX/20XX]**

Madame, Monsieur,

Par la présente, je souhaite signaler des pratiques que je considère comme **trompeuses et potentiellement illégales**, au sein de la structure d’accueil [nom de la crèche/micro-crèche], située à [adresse].

En tant que [professionnel·le travaillant dans l’établissement / parent d’un enfant accueilli], j’ai constaté des écarts manifestes entre les engagements contractuels ou commerciaux présentés aux familles et la réalité effective de l’accueil proposé.

Voici quelques faits concrets :

* [Exemple : promesse d’un taux d’encadrement conforme à la réglementation non tenue, personnel non diplômé affecté seul·e à des groupes]
* [Exemple : facturation de jours de fermeture non prévus, ou modification unilatérale du contrat d’accueil sans accord des familles]
* [Exemple : prestations facturées (repas, activités, matériel) mais non fournies ou très en-deçà de ce qui est annoncé]
* [Exemple : absence d’affichage des tarifs ou informations mensongères sur les plaquettes commerciales]

Ces éléments sont de nature à induire les familles en erreur sur la qualité et la réalité des services fournis, ce qui me semble relever des **pratiques commerciales trompeuses**, telles que définies par le Code de la consommation (articles **L.121-1 et suivants**).

Je vous remercie de bien vouloir étudier ce signalement et, si nécessaire, d’envisager un contrôle au sein de l’établissement concerné. Des documents ou témoignages complémentaires peuvent être transmis à votre demande.

Dans l’intérêt des familles et pour garantir une information loyale, je vous remercie pour votre vigilance.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

**[Signature]**